

Relecture de L'IMPULSION®



Parce que
cela compte

Le Sous du Compagnon®



Terme®

Le Sous du Compagnon® désigne les pourboires reçus grâce à la qualité du service, de l'accueil et de l'attention portée aux hôtes.

Dans l'esprit de l'Élan du Lieu®, le Sous du Compagnon® n'est pas seulement une récompense financière.

C'est souvent le signe qu'un client s'est senti bien accueilli, bien conseillé et bien accompagné.

Un lexique des termes de L'Impulsion® et de l'Élan du Lieu® sera progressivement mis à disposition.



L'apport à votre lieu

Un établissement où les compagnons gagnent régulièrement des Sous du Compagnon® fidélise plus facilement ses équipes.

Le compagnon qui se sent reconnu par les hôtes est souvent plus impliqué, plus attentif et plus stable dans le temps.

Dans l'esprit de l'Élan du Lieu®, le Sous du Compagnon® peut être partagé avec l'équipe :

- **Compagnon Salle® ;**
- **Compagnon Bar® ;**
- **Compagnon Cuisine® ;**
- **Compagnon Propreté® ;**
- **Maîtres du Feu® ; et tous ceux qui ont participé à l'expérience vécue par l'hôte.**



Astuce

Le Sous du Compagnon® de demain se prépare aujourd'hui.

Un client remercié, reconnu ou contacté après sa visite revient souvent avec un regard différent.

Un simple message par SMS :

"Merci Monsieur Michel d'être venu aujourd'hui. Ce fut un plaisir de vous accueillir."

peut parfois avoir plus de valeur qu'une remise commerciale.

Plus l'addition est élevée, plus le Sous du Compagnon®

potentiel peut être important.

Mais il ne faut jamais courir après.

Le Sous du Compagnon® est souvent la conséquence naturelle :

- **d'un bon accueil ;**
- **d'un bon conseil ;**
- **d'une attention sincère ;**
- **d'un service fluide.**
- **Rendez toujours la monnaie avec élégance.**
- **Pour un café, privilégiez les pièces adaptées.**
- **Pour une addition importante, privilégiez les billets lorsque cela est possible.**
- **Le rendu de monnaie participe lui aussi à la qualité de l'expérience.**

Les cinquante premiers habitués sont souvent parmi les plus généreux.

Ils méritent une attention particulière :

- être reconnus ;
- être salués ;
- être remerciés.

Sans jamais oublier les clients de passage, qui peuvent devenir les habitués de demain.



Ce que
L'Impulsion®
a prévu

Le Coffret des Compagnons® pour recevoir les Sous du Compagnon® avec élégance.

La Coupelle du Lien® pour présenter l'addition, le rendu de monnaie et le Bristol manuscrit.

Le Petit Bristol manuscrit pour remercier un hôte ou marquer un moment particulier.

La Photo Souvenir du Village® pour prolonger l'émotion après la visite.



À transmettre
à l'équipe

Il n'y a jamais trop de services.

Chaque attention compte :

- **tenir une porte ;**
- **remercier un client ;**

- **aider à porter un colis ;**
 - **appeler un taxi ;**
- **reconnaître un habitué ;**
- **envoyer un mot après une visite.**

Le Sous du Compagnon® arrive souvent après le service rendu.

lien  **05-Le Sous du Compagnon®**