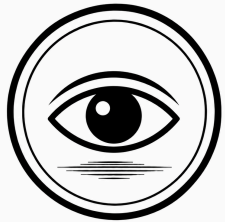


Relecture de L'IMPULSION®



Parce que  
cela compte

***L'Équipe du Lieu®***  
***(Aucun lieu ne se construit seul)***



Terme®

## **L'Équipe du Lieu®**

**L'Équipe du Lieu® désigne l'ensemble des Compagnons® qui font vivre le lieu au quotidien.**

**Ils peuvent être en salle, en cuisine, au bar, à la propreté, aux réservations, à l'accueil ou à la direction du lieu.**

**Chacun possède sa mission, son savoir-faire et sa responsabilité.**

**Dans L'Élan du Lieu®, l'équipe n'est pas  
seulement un groupe de salariés.**

**C'est un ensemble de Compagnons® qui  
avancent dans le même sens.**



L'apport à votre lieu

**Une équipe soudée apporte de la stabilité,  
de la sérénité et de la qualité de service.**

**Les clients perçoivent rapidement  
lorsqu'une équipe travaille ensemble dans le  
même sens.**

**L'Équipe du Lieu® est souvent l'une des  
premières richesses d'un établissement.**



Astuce

**Présentez régulièrement à l'équipe les réussites du lieu.**

**Un compliment client.**

**Un avis positif.**

**Une belle journée de service.**

**Les équipes aiment savoir que leur travail produit des résultats.**



Ce que  
L'Impulsion®  
a prévu

**L'Impulsion® a prévu des outils simples pour aider le patron à mieux transmettre les informations importantes à son équipe :**

**Points du Jour® ; fiches à transmettre ; repères visuels ; phrases utiles ; méthodes de suivi simples.**

**Objectif : améliorer la communication ; renforcer l'implication ; faciliter la transmission ; valoriser le travail de chacun.**



À transmettre  
à l'équipe

**Chaque compagnon représente le lieu.  
Même lorsqu'il travaille loin des clients, son  
travail participe à l'expérience finale.**

**Une équipe forte est composée de métiers  
différents qui avancent dans la même  
direction.**

	<p><b>Les clients viennent pour un lieu. Ils reviennent grâce à l'ensemble des Compagnons®.</b></p>
--	---