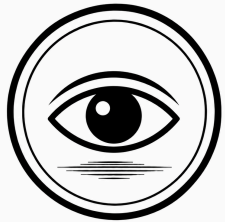


Relecture de L'IMPULSION®



Parce que
cela compte

Le Conseil du Jour®



Terme®

**Le Conseil du Jour® est une recommandation sincère
faite par un compagnon à un client.**

Il peut concerner :

- **un plat ;**
- **une boisson ;**
- **un dessert ;**
- **une suggestion ;**
- **ou une association particulièrement réussie.**

**Le Conseil du Jour® repose sur la connaissance du
produit et l'envie de faire plaisir.**



L'apport à votre lieu

Un bon conseil rassure le client.

Il facilite le choix.

**Il valorise le travail de la cuisine et améliore souvent
l'expérience vécue.**

Un client bien conseillé revient plus facilement.



Astuce

Le meilleur Conseil du Jour® est celui que le compagnon choisirait lui-même.

Les conseils trop récités ressemblent à un argumentaire.

Les conseils sincères ressemblent à une recommandation.



Ce que
L'Impulsion®
a prévu

Des fiches simples permettant à l'équipe de connaître :

- les plats à mettre en avant ;
- les associations recommandées ;
- les produits de saison ;
- les suggestions du moment.



À transmettre
à l'équipe

Ne conseillez jamais ce que vous ne connaissez pas.

Parlez simplement.

Avec vos mots.

Le client cherche souvent un repère plus qu'un discours.

Le meilleur vendeur est souvent celui qui conseille le mieux.

| | |
|--|--|
| | <p>Lien  09-Le Conseil du Jour®</p> |
|--|--|