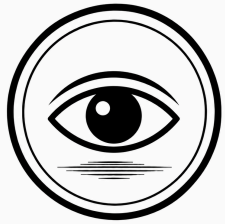


Relecture de L'IMPULSION®



Parce que
cela compte

Compagnon Propreté®
(La propreté qui rassure le client)



Terme®

Le Compagnon Propreté® est la personne qui veille à ce que le lieu reste accueillant, propre et agréable tout au long de la journée.

La propreté n'est pas seulement une question d'hygiène. Elle participe à la confiance du client, à l'image du lieu et au confort de l'équipe.



L'apport à votre lieu

Un client remarque parfois davantage ce qui n'est pas propre que tout le travail réalisé autour.

Une poignée de porte propre, une vitrine nette, des toilettes soignées ou une terrasse entretenue rassurent immédiatement.

La propreté silencieuse est souvent l'une des formes les plus efficaces de qualité perçue.



Astuce

Choisissez chaque jour un point précis à observer : la poignée d'entrée ; les vitres ; les toilettes ; les menus ; le comptoir ; les chaises ; les dessous de table.

Quelques minutes d'attention régulière valent souvent mieux qu'une grande opération de nettoyage oubliée le reste de la semaine.



À transmettre
à l'équipe

**Aujourd'hui, chacun vérifie un point visible
du lieu avant le service : toilettes, entrée,
comptoir, tables, chaises ou vitres.**

**Merci à tous de corriger immédiatement ce
qui peut l'être.**

	<p>La propreté est souvent la première preuve visible du sérieux d'un établissement.</p>